

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Proposer aux (futurs) managers du secteur CHR d'acquérir des outils et des techniques afin d'optimiser le management au sein de leur établissement ou département.

## PUBLIC CONCERNE

Toute personne désirant optimiser le pilotage, son management et ses techniques managériales dans son activité professionnelle

## MODALITES PEDAGOGIQUES

En présentiel  
A distance

## PRE-REQUIS

Aucun

## MOYENS HUMAINS

Hugues Dorison, consultant et formateur, est titulaire d'un MBA de l'Ecole Supérieure de Savignac. Après 25 années à des postes de Direction dans le secteur HTR, Il conseille désormais les chefs d'entreprise afin de répondre à différentes problématiques. Elle aide au montage des dossiers de financement. En formation continue, Il forme différents publics dans différents secteurs. En formation initiale, il intervient dans des institutions supérieures sur différents modules

## ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques pour suivre la formation. N'hésitez pas à nous contacter pour en discuter

## METHODES PEDAGOGIQUES

Formation – action active par approche systémique et expositive

A partir de mises en situation adaptées, de cas pratiques et spécifiques au métier et au contexte professionnel, sont abordées les différents contenus. Cette démarche pédagogique est construite sur l'activité réelle et l'expérience afin de favoriser l'activité des participants et l'acquisition des savoirs. Les apports théoriques se font à partir de présentations orales ou de supports écrits.

Cette méthode pédagogique répond particulièrement bien à l'apprentissage des adultes. Elle s'applique en formation groupe comme en formation individuelle.

## MODALITES ET DELAI D'ACCES

Avoir satisfait aux prérequis... - 3 mois à 1 semaine avant le démarrage de la formation dans la limite des effectifs indiqués. A compter de la demande de renseignement du bénéficiaire sous réserve d'avoir une réponse favorable du financeur

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

---

Connaître les fondamentaux de gestion en Hôtellerie restauration

Appréhender les différents moyens et outils pour encadrer et motiver son équipe

Connaître et approfondir la technique de revenue management

Mettre en place un plan d'action et mesurer les résultats.

## MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION DES ACQUIS

---

Les modalités d'évaluations des connaissances individuelles pendant la formation et à l'issue de celle-ci : Tests et QCM

## DUREE

---

21 heures soit 3 jours

## LIEU

---

La formation interentreprise se déroule à Toulouse.

- La salle de formation louée est accessible en transport en commun, en voiture et dispose d'un parking. Un restaurant se situe sur place pour déjeuner le midi et le soir. Un espace détente permet de consommer des boissons froides ou chaudes lors des pauses. Des hôtels se situent à proximité.
- La salle de formation, les sanitaires, le restaurant sont sans souci accessibles aux personnes à mobilité réduite. Des places de parking leur sont réservées.

La formation intra-entreprise se fait prioritairement dans l'entreprise. Les conditions d'accueil de la formation seront validées en amont

## TARIF HT

---

Inter-entreprise : 990€

Individuel ou Intra-entreprise, sur-mesure : Nous contacter

## MOYENS PEDAGOGIQUES et TECHNIQUES

---

Support de formation remis au stagiaire

En présentiel : Salle de formation chauffée ou climatisée, équipée de vidéoprojecteur, paperboard, d'accès wifi.

A distance : Outil de visioconférence, sécurisé Zoom ou Teams

## CONTENU

---

J1 et J2 :

Pilotage de la Performance en Hôtellerie restauration

Maitriser les « Kpis » spécifiques en HTR

Savoir mesurer les écarts et les corriger

Anticiper son plan budgétaire et savoir le présenter

La traduction du seuil de rentabilité en CA minimum etc...

J3 :

Optimiser la motivation de son équipe.

Optimiser l'autonomie de ses collaborateurs

Optimiser la technique de la délégation

Savoir évaluer un collaborateur

Savoir corriger une mauvaise habitude

Le Yield management en hôtellerie :

Pourquoi mettre en place du Yield management ?

Optimisation des quatre composantes majeures

## SANCTION VISEE

---

Attestation de formation

## EFFECTIFS

---

Interentreprise en présentiel minimum : 2 maximum : 8 - à distance minimum : 2 maximum : 6

Intra-entreprise en présentiel minimum : 1 maximum : 8 - à distance minimum : 1 maximum : 6

Ref :2021/01 Version : 2 Date : 11/05/2023

18 - 10 CONSEIL

N°SIRET 484 278 718 00024 - 11 rue Armand Sylvestre, 31500 TOULOUSE

Enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 04625 31 auprès de la DREETS de la Région Occitanie

Cet enregistrement ne vaut agrément de l'Etat.

06 75 03 28 64 - dorison.hugues@orange.fr - <https://www.18-10-conseil.com/>